

## ПУБЛІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ

**Повне найменування надавача фінансових послуг відповідно до його установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАТУСКАПІТАЛ».**

Скорочене найменування – ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ».

**Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг – торговельної марки у ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» немає.**

**Ідентифікаційний код юридичної особи – 44360902.**

**Відомості про місцезнаходження:**

Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, пр.Яворницького Дмитра, будинок 72Д, офіс 204. Фактична адреса місця провадження господарської діяльності відповідає місцезнаходженню.

Контактний телефон: 38(068)-964-54-10.

Адреса електронної пошти: [statuskap@gmail.com](mailto:statuskap@gmail.com)

**Режим робочого часу:**

Пн – Пт: з 09:00 до 18:00

Перерва з 13:00 до 14:00, субота й неділя - вихідні.

**Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАТУСКАПІТАЛ»

zareestrovano в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 16.07.2021 року за номером запису: 1002241020000098218.

**Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг**

<https://www.statuscapital.com.ua>

**Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи:**

Виконавчим органом товариства є Директор – Денис Палюх. Директор прямо не володіє частками статутного капіталу та акціями фінансової установи. Тип бенефіціарного володіння: Непрямий вирішальний вплив. Відсоток частки статутного капіталу в юридичній особі або відсоток права голосу в юридичній особі: 50.79%. Відомості про юридичних осіб, через яких здійснюється опосередкований вплив на юридичну особу: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕКТОР СТАТУС», 44216165.

Наглядова рада в фінансовій установі не утворювалася (законодавством обов'язкове утворення наглядової ради не вимагається).

**Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи:** відокремлені підрозділи фінансовою установою не створювались.

**Відомості про використання послуг посередників** – Товариство надає фінансові послуги без залучення посередників.

**Відомості щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАТУСКАПІТАЛ» внесено до Державного реєстру фінансових установ 08.10.2021 року ([Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національним банком України серія ФК № B0000385 від 08.10.2021 р.](#)).

**Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи:** провадження у справі про банкрутство щодо фінансової установи не порушувалися, процедури санації до фінансової установи не відкривалися та не застосовувалися.

**Рішення про ліквідацію фінансової установи:** рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалися.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.

**ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ З НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

Розмір статутного капіталу 15 000 000,00 гривень 00 копійок.

З основними показниками діяльності ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» з надання фінансових послуг, зокрема щодо обсягу наданих фінансових послуг, зобов'язань, активів, капіталу, даних про фінансові результати діяльності та іншими показниками звітності можна ознайомитись на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРУКТУРУ ВЛАСНОСТІ**

Відомості про учасників та кінцевих бенефіціарних власників (контролерів) ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ»:

[Схема структури власності станом](#)

[Відомості про власників істотної участі та про остаточних ключових учасників](#)

**ПОСЛУГИ ТОВАРИСТВА.**

**Перелік фінансових послуг, на надання яких має право надавач фінансових послуг**

- надання коштів та банківських металів у кредит,
- факторинг.

Гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилення) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості <https://kis.bank.gov.ua>.

**Загальна сума зборів, платежів та інших втрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками** – Клієнт не повинен сплачувати податки в зв'язку з укладенням договору про надання фінансових послуг.

**Мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг:** не застосовується.

**Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання такого права:**

- позичальник/споживач – фізична особа, що уклала з фінансовою установою кредитний договір/договір про споживчий кредит, на який поширюється дія Закону України «Про споживче кредитування» має право протягом 14 календарних днів з дня укладення такого договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі до закінчення 14-денного строку.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит. Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.

**Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій** – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

**Порядок внесення змін та доповнень до договору** – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

**Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг** - неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги. Примірні кредитні договори, які укладаються з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями передбачають збільшення фіксованої процентної ставки виключно за згодою сторін.

**Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами:** фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.

**Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:** порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.

**Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги з надання кредиту:** дострокове припинення надання фінансової послуги передбачене примірними кредитними договорами. Клієнт повертає кредит та сплачує проценти за фактичний строк (термін) користування кредитом.

## ЦІНА ТА ТАРИФИ

### Надання коштів та банківських металів у кредит

Перелік різновидів споживчих кредитів:

| Різновиди кредиту              | Перший кредит                                                                                                           | Повторний кредит                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сума                           | від 1 000 000 грн. до 10 000 000 грн.                                                                                   | Від 1 000 000 грн. до 23 000 000 грн.                                                                                      |
| Максимальний розмір кредиту    | 10 000 000 грн.                                                                                                         | 23 000 000 грн.                                                                                                            |
| Процентна ставка               | 18% річних.                                                                                                             | 18% річних.                                                                                                                |
| Строк                          | від 30 днів до 12 місяців                                                                                               | від 30 днів до 12 місяців                                                                                                  |
| Вік Позичальника               | від 18 до 65 років                                                                                                      | від 18 до 65 років                                                                                                         |
| Істотні характеристики послуги | <a href="#">Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) по продукту – «Перший кредит»</a> | <a href="#">Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) по продукту – «Повторний кредит»</a> |

#### Попередження

про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з кредитним договором (застосовується для всіх різновидів споживчого кредиту):

У разі користування Кредитом Споживач бере на себе обов'язок повернути Кредит у встановлені Договором строки та сплатити проценти за користування Кредитом, комісії, штрафи, пені (за їх наявності).

Порушення виконання Споживачем обов'язків за Договором може призвести до припинення дії акційних пропозицій та/або програм лояльності Товариства (за їх наявності).

У випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Споживач зобов'язаний сплатити Товариству штраф у розмірі, що встановлюється в абсолютному значенні у кредитному договорі.

Згідно діючої типової форми кредитного договору, - штраф (пеня, неустойка) до Споживача не застосовуються.

Порушення виконання зобов'язання щодо Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання Кредиту надалі.

Для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ.

Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін.

У Споживача є можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.

Можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати.

Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання Кредиту.

Споживач попереджений, що у випадку неналежного виконання зобов'язань за Договором Товариство має право без згоди Споживача передати свої права кредитора (відступити право вимоги) за Договором, залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, або звернутися до суду для примусового стягнення заборгованості.

Споживач надав Товариству (його довіреним особам та/або третім особам) дозвіл телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, електронну пошту.

Ініціювання Споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

**Витрати для Споживача:**

- загальна сума витрат за кредитом складається з: - суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору; - з суми комісії за видачу кредиту, відповідно до умов договору; - пені, штрафів у разі їх застосування за прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором; - послуг нотаріального посвідчення договору застави/іпотеки; - послуг страхування предмету застави /іпотеки. *(Для Споживача відсутні інші витрати, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);*

- процентна ставка складає 18% річних. Інформація про різновиди кредитів та спеціальні пропозиції розміщуються на Веб-сайті Товариства;

- орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з якими Споживач має право до укладення договору;

- розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів, комісій, пені, штрафів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

**Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи - підприємці):**

- загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору, послуг нотаріального посвідчення договору застави/іпотеки, послуг страхування предмета застави/ іпотеки.

- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору.

## **Факторинг**

Послуги з викупу права вимоги грошових коштів за поставлену продукцію (виконані роботи, надані послуги) шляхом перерахування частини їх вартості у вигляді Авансу на поточний рахунок Клієнта - 2-3% від загальної суми прав вимоги (не менше 5 тис. грн.). Авансування в розмірі до 90%, строк фінансування до 120 днів.

**Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен буде сплатити клієнт, включно з податками,** визначається та надається клієнту до укладення договору про надання відповідної фінансової послуги. Клієнт не повинен сплачувати податки в зв'язку з укладенням договору про надання фінансових послуг.

**Мінімальний строк дії договору про надання фінансових послуг** – не застосовується.

**Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій** – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

**Порядок внесення змін та доповнень до договору** – інформація зазначена в примірних договорах, розміщених на цьому сайті.

**Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансових послуг** - неможливо збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

**Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами:**

Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.

**Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:**

Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.

**Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги з факторингу:**

Визначається умовами договору з врахуванням імперативних норм чинного законодавства України.

## **МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» має право звернутися до ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» як надавача фінансових послуг, а ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» зобов'язане розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ».

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок **позасудового розгляду** скарг споживачів фінансових послуг ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ», здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» зазначено на сайті у реквізитах ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

**Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства** - відсутні.

У випадку, якщо клієнт ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ» вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ», шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «СТАТУСКАПІТАЛ»: Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, пр.Яворницького Дмитра, будинок 72Д, офіс 204;
- електронною поштою на адресу: statuskap@gmail.com
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону зазначеному на сайті: + 38(068)-964-54-10

### **Як можна звернутися до Національного банку?**

- Зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 505 240. Робочі години: з понеділка по четвер – 9:00-18:00, п'ятниця – 9:00-16:45
- Відправити лист на адресу – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
- Оформити звернення онлайн на сайті НБУ – <https://bit.ly/3wISApF>
- Написати на електронну пошту – nbu@bank.gov.ua
- Поспілкуватися з чат-ботом у Viber, Telegram або у web-чаті на сайті НБУ. Для пошуку у месенджерах введіть “НБУ Контактний центр”.

## **РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

### **Національний банк України:**

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9  
 Телефон для довідок: 0 800 505 240, (044) 253-01-80  
 Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50  
 e-mail: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

З інформацією щодо порядку розгляду Національним банком України заяв, скарг та пропозицій споживачів можна ознайомитись на сайті офіційного Інтернет-представництва НБУ у розділі «Звернення громадян» за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

### **Державна служба з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  
 Телефон для довідок: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія  
 Факс: (044) 279-48-83  
 E-mail: General - [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

**Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів** (Держспоживінспекція України) – колишній центральний орган виконавчої влади в Україні, утворений 6 квітня 2011 року. В 2014 році приєднаний до новоутвореної Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Права споживачів фінансових послуг, закріплені Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

#### *Стаття 6. Права і обов'язки клієнта*

*1. Клієнт перед та під час отримання фінансової та/або посередницької послуги має право на:*

1) своєчасне отримання необхідної, повної, доступної та достовірної інформації про фінансову та/або посередницьку послугу та про її надавача у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;

2) належну якість отримуваної фінансової та/або посередницької послуги та обслуговування;

3) конфіденційність отримання фінансової послуги та інформації про надання фінансової послуги, крім випадків, встановлених законом;

4) захист своїх прав, у тому числі шляхом відшкодування шкоди, завданої внаслідок порушення його прав та законних інтересів, досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг, звернення до суду та інших уповноважених органів;

5) прийняття добровільного рішення про отримання фінансової та/або посередницької послуги або про відмову від отримання такої послуги перед її отриманням.

2. Клієнт з метою отримання фінансової та/або посередницької послуги зобов'язаний:

1) відповідально обирати таку послугу та ознайомлюватися із інформацією про умови та порядок її надання;

2) враховувати власні можливості щодо виконання взятих на себе зобов'язань у зв'язку з отриманням такої послуги;

3) звертатися у разі необхідності до надавача такої послуги за роз'ясненням умов надання послуги перед її отриманням;

4) надавати на вимогу надавача такої послуги достовірну та актуальну інформацію (зокрема документи, що її підтверджують), необхідну для отримання послуги та під час виконання договору, укладеного з надавачем фінансових послуг, у тому числі з метою дотримання надавачем такої послуги вимог законодавства.

3. Клієнт має також інші права та обов'язки, встановлені законом та/або договором.

#### Стаття 7. Право клієнта на інформацію

1. При зверненні клієнта до надавача фінансових послуг або посередника з метою отримання фінансової послуги надавач фінансових послуг або посередник зобов'язаний надати інформацію відповідно до вимог підпункту 1 частини першої статті 6 цього Закону щодо продуктів, які пропонуються в межах такого виду фінансових послуг.

2. Надавач фінансових послуг зобов'язаний розкривати клієнтам визначену законодавством України актуальну та достовірну інформацію про діяльність надавача фінансових послуг, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті (веб-сторінці), включаючи його мобільну версію, та у мобільному застосунку (за наявності). Така інформація повинна, зокрема, включати:

1) інформацію про надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

5) найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)).

Інформація, передбачена пунктами 2-4 цієї частини, розкривається у мобільному застосунку надавача фінансових послуг (за наявності) щодо тих фінансових послуг та продуктів, що надаються через цей мобільний застосунок.

Надавачі фінансових послуг забезпечують доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до цієї частини, не менше ніж за останні три роки.

3. Посередник зобов'язаний розкривати клієнтам визначену законодавством України актуальну інформацію про діяльність надавача фінансових послуг, передбачену частиною другою цієї статті, а також інформацію про себе (найменування, а для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), перелік послуг, які він має право надавати, іншу інформацію, визначену законодавством України, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті (веб-сторінці) посередника, включаючи його мобільну версію, та/або у мобільному застосунку посередника (за наявності) щодо тих фінансових послуг, що надаються через цей мобільний застосунок.

Посередник може розкривати актуальну інформацію про діяльність надавача фінансових послуг шляхом розміщення на власному веб-сайті (веб-сторінці) гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилення) на веб-сайт (веб-сторінку) надавача фінансових послуг.

*Посередники забезпечують доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до цієї частини, не менше ніж за останні три роки.*

*4. Надавач фінансових послуг або посередник на вимогу клієнта зобов'язаний у порядку, визначеному частиною шостою цієї статті, надати йому таку інформацію про надавача фінансових послуг:*

*1) відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;*

*2) перелік його керівників;*

*3) розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг;*

*4) іншу інформацію, право клієнта на отримання якої визначено законом.*

*Розміщення відповідної інформації на веб-сайті (веб-сторінці) надавача фінансових послуг та/або посередника вважається належним виконанням вимоги щодо визначеної частиною шостою цієї статті письмової форми надання інформації.*

*5. Якщо інше не передбачено спеціальним законом, перед укладенням договору про надання фінансової послуги надавач фінансових послуг або посередник зобов'язаний повідомити споживачу про:*

*1) фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;*

*2) істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:*

*а) мінімальний строк дії договору;*

*б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав;*

*в) порядок внесення змін до договору;*

*3) механізми захисту прав споживачів:*

*а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;*

*б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства;*

*4) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.*

*6. Інформація, визначена частинами четвертою і п'ятою цієї статті, надається клієнту в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті (веб-сторінці) надавача фінансових послуг та/або посередника, та/або надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта та/або програмний застосунок або в інший спосіб за домовленістю з клієнтом.*

7. Інформація, визначена цією статтею, надається клієнту у спосіб, що не ускладнює розуміння суті фінансової послуги, її істотних умов та не створює враження, що клієнт не має права відмовитися від отримання фінансової послуги, без нав'язування її придбання, крім випадків, якщо без отримання іншої фінансової послуги отримання основної фінансової послуги є операційно неможливим.

8. На вимогу клієнта надавач фінансових послуг зобов'язаний безоплатно надати йому проект договору про надання фінансової послуги (крім договору, предметом якого є послуга з торгівлі валютними цінностями або виконання платіжної операції, якщо відповідні правочини повністю виконуються сторонами у момент їх вчинення) у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача).

Положення цієї частини не застосовується, якщо надавач фінансових послуг у момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом.

9. Надавач фінансових послуг під час надання інформації споживачу зобов'язаний дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів.

10. Після припинення дії договору про надання фінансової послуги, у тому числі у зв'язку із завершенням строку дії або виконанням такого договору, клієнт за письмовим запитом має право отримати від надавача фінансових послуг інформацію, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, в обсягах та порядку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. При цьому інформація про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта в повному обсязі за договором про надання фінансової послуги надається клієнтові надавачем фінансової послуги у вигляді довідки протягом п'яти робочих днів з дня отримання письмового запиту клієнта. Інша інформація, що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором про надання фінансової послуги, надається клієнту в обсягах та порядку, встановлених спеціальними законами та нормативно-правовими актами Регулятора.

11. Нормативно-правовими актами Регулятора можуть визначатися мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг додатково до інформації, надання якої споживачу передбачено цим Законом, якщо такий мінімальний обсяг інформації та/або порядок її надання не встановлений спеціальними законами.